

	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN FAMILIAS	Código	OP-IF-FT-12
		Versión	01
		Fecha de versión	16/11/2017
		Página 1 de 1	

Para nosotros es muy valiosa su opinión respecto a los servicios que le brindamos, es por esto que queremos analizar las oportunidades de mejora que nos permitan garantizar la satisfacción de sus requerimientos. Esta encuesta es confidencial y solo se utilizará para fines de este estudio. Por favor responda de forma sincera, según su apreciación y experiencia. **¡Agradecemos su gentil colaboración!**

INFORMACIÓN GENERAL				
FECHA:	NOMBRE:			
Marque con una X según corresponda:	Padre o madre de familia		Acudiente	

Marque con una X la opción que considere según el nivel de satisfacción que usted tiene con respecto al servicio prestado por la Fundación, donde se pueden considerar: 1. Malo; 2. Regular; 3. Aceptable; 4. Bueno; 5. Excelente

ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN				
ATENCIÓN	1	2	3	4	5
Amabilidad y buen trato del personal					
Atención de inquietudes y solicitudes					
ENCUENTROS DE PADRES					
Pertinencia y utilidad de las temáticas abordadas					
Metodología empleada en los encuentros					
Dominio y claridad de conceptos de los expositores					
Material apropiado en cuanto a contenido, cantidad y calidad para el desarrollo de los talleres.					
ACTIVIDADES CON NIÑOS Y NIÑAS					
Cómo califica las actividades pedagógicas, recreativas, culturales y/o artísticas desarrolladas con su hijo/a.					
Cómo considera el aporte del programa para el aprovechamiento del tiempo libre					

Mencione los aspectos positivos de nuestro servicio	Mencione los aspectos a mejorar de nuestro servicio
En general, ¿se encuentra satisfecho/a con el servicio prestado?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
Considera que el programa aporta positivamente al desarrollo de su hijo/a	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
¿Recomendaría el programa a otras personas?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

Observaciones y/o sugerencias adicionales:

Gracias por su tiempo y colaboración